

ОФЕРТА

до ТИПОВОГО ІНДІВІДУАЛЬНОГО ДОГОВОРУ про надання послуг з поводження з побутовими відходами

ТЕЛЕРАДІОКОМПАНІЯ «ТВ-СЕРРУС» (у вигляді ТОВАРИСТВА з ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ) (код ЄДРПОУ – 20950844) (**скорочена назва – ТОВ «ТВ-СЕРРУС»**) розташоване за адресою: Україна, 65026, Одеська область, м. Одеса, вул. КАТЕРИНИНСЬКА, будинок 17, що відповідно до розпорядження Приморської районної адміністрації Одеської міської ради «Про визначення виконавця послуг з вивезення побутових відходів на території Приморського району міста Одеси» № 72 від 01 березня 2023 року визначено виконавцем послуг з вивезення побутових відходів на території Приморського району м. Одеси та згідно Закону України «Про відходи», Рішення Одеської міської ради від 14.12.2017 року № 2748-VII «Про визначення на конкурсних засадах юридичних осіб, які здійснюватимуть збирання та перевезення твердих побутових відходів у межах територій районів міста Одеси», Постанов Кабінету Міністрів України від 16.11.2011 року № 1173 «Про порядок проведення конкурсу на надання послуг з вивезення побутових відходів» та від 10 грудня 2008 року № 1070 «Про затвердження Правил надання послуг з поводження з побутовими відходами» **пропонує укласти ТИПОВИЙ ІНДІВІДУАЛЬНИЙ ДОГОВІР від «14» червня 2023 р. ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ З ПОВОДЖЕННЯ З ПОБУТОВИМИ ВІДХОДАМИ** індивідуальним споживачам, споживачам які є співвласниками багатоквартирного будинку та власникам індивідуального (садибного) житлового будинку.

ТИПОВИЙ ІНДІВІДУАЛЬНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ З ПОВОДЖЕННЯ З ПОБУТОВИМИ ВІДХОДАМИ

м.Одеса

«14» червня 2023 р.

Телерадіокомпанія «ТВ-Серрус» (у вигляді Товариства з обмеженою відповідальністю) (код ЄДРПОУ – 20950844) в особі директора Юрія ГЕРГЕЛЯ, що діє на підставі Статуту, (далі - виконавець), з однієї сторони, та індивідуальний споживач, споживач який є співвласником багатоквартирного будинку, власником індивідуального (садибного) житлового будинку і приєднався до умов цього договору згідно з пунктом 3 цього договору (далі - споживач), з іншої сторони, уклали цей договір про таке.

Загальні положення

1. Цей договір є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови надання послуг з поводження з побутовими відходами (далі - послуга) споживачу. Цей договір укладається сторонами відповідно до Закону України “Про житлово-комунальні послуги” з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України.

2. Даний договір є публічним договором приєднання, який набирає чинності через 30 днів з моменту розміщення на <https://ecograd.od.ua> та/або <https://www.omr.gov.ua/ua> і може бути укладений лише шляхом приєднання споживача до всіх запропонованих умов договору в цілому.

(назва офіційного веб-сайту органу місцевого самоврядування та/або веб-сайту виконавця).

3. Фактом приєднання споживача до умов договору (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір, зокрема, сплата рахунка за надану послугу, або факт отримання послуги, або надання виконавцю підписаної заяви-приєднання, або відсутність з боку споживача протягом 30 днів з дня опублікування договору письмових заперечень.

Предмет договору

4. Виконавець зобов'язується надавати споживачу послугу відповідної якості та згідно з графіком надавати послуги з поводження з побутовими відходами, а споживач зобов'язується своєчасно оплачувати послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених цим договором, на підставі Розпорядження Приморської районної адміністрації «Про визначення виконавця послуг з вивезення побутових відходів на території Приморського району міста Одеси» № 72 від 01 березня 2023 року та відповідно до правил благоустрою території населеного пункту, розроблених з урахуванням схеми санітарного очищення населеного пункту та затверджених рішенням Виконавчого комітету Одеської міської ради від 22.04.2021 року № 144 «Про затвердження схеми санітарного очищення м. Одеси», які розміщені на офіційному веб-сайті Одеської міської ради за посиланням: <https://www.omr.gov.ua/ua/acts/council/38553/>
<https://www.omr.gov.ua/ua/acts/committee/183977/>.

Перелік послуг

5. Виконавець надає споживачеві послуги з поводження з твердими побутовими відходами.

6. Передача небезпечних відходів у складі побутових відходів здійснюється споживачами таких послуг відповідно до вимог санітарного законодавства та Закону України «Про відходи» виконавцям - суб'єктам

господарювання, що одержали ліцензії на здійснення операцій у сфері поводження з небезпечними відходами.

7. Тип та кількість спеціально обладнаних для цього транспортних засобів, необхідних для перевезення відходів, визначаються виконавцем.

Вимоги до якості послуг

8. Критерієм якості послуг з вивезення побутових відходів є дотримання графіка вивезення побутових відходів, правил надання послуг з поводження з побутовими відходами, інших вимог законодавства щодо надання послуг з вивезення побутових відходів.

9. Вимоги до якості послуги та інша необхідна інформація за видами побутових відходів (а саме норми надання послуг з вивезення побутових відходів ((назва, дата та номер акта про затвердження норм), схема надання послуги (контейнерна чи безконтейнерна), місткість та приналежність контейнерів, графік вивезення тощо) розміщуються на веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або на веб-сайті виконавця за посиланням: <https://ecograd.od.ua> та/або <https://www.omr.gov.ua/ua>.

Права та обов'язки споживача

10. Споживач має право на:

1) одержання своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством і умовами договору;

2) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про ціни/тарифи на послуги з поводження з побутовими відходами, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми надання послуг, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів. Така інформація надається засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити виконавця" цього договору або на зазначений споживачем засіб зв'язку у додатку 1 до цього договору, у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

3) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг;

4) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом п'яти робочих днів з моменту звернення споживача;

5) зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;

6) несплату вартості послуг за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та

інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження такої відсутності;

7) перевірку кількості та якості послуг в установленому законодавством порядку;

8) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням правил надання послуг;

9) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі.

11. Споживач зобов'язується:

1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

2) оплачувати в установленій договором строк надані йому послуги з поводження з побутовими відходами;

3) дотримуватися правил пожежної безпеки та санітарних норм;

4) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірі, встановленому відповідно до пункту 24 цього договору;

5) письмово інформувати виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача, протягом 30 календарних днів від дня настання такої події;

6) забезпечити роздільне збирання побутових відходів;

7) визначати разом з виконавцем місця розташування контейнерних майданчиків, створювати умови для вільного доступу до таких майданчиків,;

8) обладнати контейнерні майданчики, утримувати їх у належному санітарному стані, забезпечувати освітлення в темний час доби;

9) забезпечити належне збирання та зберігання відходів, установлення необхідної кількості контейнерів для завантаження твердих побутових відходів з урахуванням унеможливлення їх переповнення; утримувати контейнери відповідно до вимог санітарних норм і правил (у разі застосування контейнерної схеми).

Права та обов'язки виконавця

12. Виконавець має право:

1) вимагати від споживача обладнати контейнерні майданчики та забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів, контейнерних майданчиків;

2) вимагати від споживача своєчасно збирати та належним чином зберігати відходи., встановлювати передбачену договором кількість контейнерів з метою запобігання їх переповненню;

3) вимагати від споживача забезпечувати роздільне збирання побутових відходів;

4) припинити/зупинити надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;

5) вимагати від споживача проведення протягом п'яти робочих днів робіт з усунення виявлених неполадок, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, проведених виконавцем;

6) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов договору;

7) отримувати інформацію від споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі споживача.

13. Виконавець зобов'язується:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством про житлово-комунальні послуги та про відходи та умовами договору, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) готувати та укладати із споживачем договори про надання послуг з визначенням відповідальності за дотримання умов їх виконання згідно з типовим договором;

3) без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку та публікувати на власному веб-сайті необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів;

4) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживачів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

5) вживати заходів до усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;

6) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплачувати неустойку (штраф) у розмірі, встановленому відповідно до пункту 24 цього договору;

7) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

8) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

9) інформувати споживача про намір зміни тарифів на послуги з поводження з побутовими відходами;

10) мати укладені договори із суб'єктами господарювання, що надають послуги з перероблення та захоронення побутових відходів, та перевозити побутові відходи тільки в спеціально відведені місця чи на об'єкти поводження з побутовими відходами відповідно до правил благоустрою території населеного пункту, розроблених з урахуванням схеми санітарного очищення населеного пункту;

11) забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів у разі перебування їх у власності виконавця;

12) ліквідувати звалище твердих відходів протягом однієї доби з моменту його утворення на контейнерному майданчику через недотримання графіка перевезення, а також невідкладно проводити прибирання в разі розсипання побутових відходів під час завантаження у спеціально обладнаний для цього транспортний засіб.

Ціна та порядок оплати послуг

14. Споживач вносить однією сумою плату виконавцю, яка складається з:

плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого тарифу на послугу та обсягу надання послуг, визначених відповідно до законодавства;

15. Згідно з рішенням виконавчого комітету Одеської міської ради від 24 листопада 2022 р. № 319 «Про встановлення тарифів на послуги з поводження з побутовими відходами для споживачів міста Одеси, що надаються ТОВ «ТВ-СЕРПУС» **тариф на вивезення 1 куб. метра відходів становить:**

- твердих 130,53 гривень за 1 куб. метр;

Згідно з рішенням виконавчого комітету Одеської міської ради від 27 січня 2021 р. № 23 «Про затвердження норм надання послуг із вивезення побутових відходів у місті Одесі» **норма надання послуг із вивезення побутових відходів у місті Одесі становить:**

- 3,199 куб.м / мешканця / рік (чинна норма);

Згідно з рішенням виконавчого комітету Одеської міської ради від 05 квітня 2022 р. № 46 «Про затвердження норм надання послуг із

вивезення побутових відходів у місті Одесі» **норма** надання послуг із вивезення побутових відходів становить:

- 3,30 куб.м / мешканця / рік - набуде чинності з дня, наступного за днем припинення (скасування) воєнного стану в Україні.

Розмір плати за послуги з поводження з побутовими відходами для населення, мешкає у багатоквартирних житлових будинках у м. Одесі, виходячи з норм, встановлених чинним рішенням Виконавчого комітету Одеської міської ради:

130,53 грн/м³ * 3,199 м³/особа на рік/12 міс. = 34,80 грн/міс. на одну особу.

16. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

17. Виконавець формує на підставі норм надання послуг рахунок на оплату послуг та надає споживачеві у строк не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги.

Рахунок надається на паперовому носії. На вимогу або за згодою споживача рахунок може надаватися в електронній формі, зокрема за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживачів.

18. Споживач здійснює оплату за цим договором щомісяця не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу.

19. За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі коли споживачем не визначено розрахунковий період або за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди в разі її наявності, а в разі відсутності такої заборгованості - в рахунок майбутніх платежів споживача починаючи з найближчих до дати здійснення платежу розрахункових періодів.

Виконавець не має права зараховувати плату за послугу в рахунок погашення пені, нарахованої споживачу без згоди споживача.

20. У разі коли споживач не повністю вніс плату виконавцю за розрахунковий період, а також коли виконавець здійснює зарахування переплати в рахунок заборгованості за минулі періоди або в рахунок майбутніх платежів споживача, отримані від споживача кошти зараховуються:

у першу чергу - в рахунок плати за послугу;

21. Споживач не звільняється від оплати послуги, інших платежів, визначених відповідним договором про надання послуг, отриманої ним до укладення цього договору.

Відповідальність сторін за порушення договору

22. Сторони несуть відповідальність за порушення договору відповідно до статті 26 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

23. У разі ненадання або надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості споживач викликає виконавця послуг (його представника) для перевірки кількості та/або якості наданих послуг. Виконавець зобов’язаний прибути на виклик споживача для перевірки якості надання послуги у строк не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживачу.

Акт-претензія складається відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 “Про затвердження Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг” (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

24. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов’язаний сплатити пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець здійснює перерахунок вартості послуг, а також сплачує споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалася ліквідація наслідків аварій або усунення виявлених неполадок, пов’язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).

Аварійно-відновними роботами є комплекс робіт з ліквідації наслідків аварій, що виникли, а також із запобігання аваріям та аварійним ситуаціям.

Порядок і умови внесення змін до договору, зокрема щодо ціни послуги

25. Виконавець має право вносити зміни до договору. У разі внесення виконавцем змін до договору, крім зміни ціни договору, такі зміни вступають в силу через 30 днів з моменту розміщення цих змін на <https://www.omr.gov.ua/ua> та/або <https://ecograd.od.ua/>.

Інформування споживача про намір зміни ціни/тарифу на послугу здійснюється виконавцем в порядку, затвердженому Мінрегіоном.

26. У разі прийняття органом місцевого самоврядування рішення про зміну цін/тарифів на послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам з посиланням на рішення відповідних органів шляхом розміщення на офіційному веб-сайті виконавця.

У разі зміни цін/тарифів протягом строку дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію. Виконавець зобов'язаний внести відповідні зміни до договору шляхом розміщення нової редакції договору на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або на веб-сайті виконавця за посиланням: <https://ecograd.od.ua> та/або <https://www.omr.gov.ua/ua>.

Форс-мажорні обставини

27. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або часткове невиконання зобов'язань за цим договором, якщо це невиконання є наслідком форс-мажорних обставин.

28. Форс-мажорними обставинами є надзвичайні та невідворотні обставини, які виникли в результаті не передбачених сторонами подій, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, зокрема пожежі, землетруси, повені, зсуви, вибухи, війна або військові дії, страйк, блокада. Доказом настання форс-мажорних обставин є документ Торгово-промислової палати або іншого компетентного органу.

Строк дії договору, порядок і умови продовження його дії та розірвання

29. Договір укладається з урахуванням вимог ч.3 ст.205, ст.ст. 633, 634, 641, 642 Цивільного Кодексу України без підписання письмового примірника Сторонами.

Цей договір набирає чинності з дня акцептування його споживачем, але не раніше ніж через 30 днів з моменту його опублікування на сайті <https://ecograd.od.ua> та/або <https://www.omr.gov.ua/ua>.

30. Договір діє з дати набрання чинності та діє протягом дії Договору на надання послуг з вивезення твердих побутових відходів (з поводження з побутовими відходами) на території Приморського району міста Одеси № 1 від «10» березня 2023 року укладеного між Приморською районною адміністрацією Одеської міської ради та ТОВ «ТВ-СЕРПУС» до «01» березня 2028 року.

31. Дія договору припиняється у разі:

закінчення строку, на який його укладено згідно п.30 Договору;

смерті фізичної особи - споживача (виконавця);

прийняття рішення про ліквідацію юридичної особи - споживача (виконавця) або визнання його банкрутом.

Дія договору припиняється шляхом розірвання за:

взаємною згодою сторін;

рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі істотного порушення договору іншою стороною та в інших випадках, встановлених договором або законом.

32. Припинення дії цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

Прикінцеві положення

33. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час надання послуг, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між сторонами, вирішуються в судовому порядку.

34. Повідомлення, документи та інформацію, що передбачені цим договором, споживач надсилає виконавцю засобами зв'язку, зазначеними в розділі “Реквізити виконавця” цього договору. Виконавець надсилає повідомлення, документи та інформацію, що передбачені цим договором, на поштову адресу нерухомого майна споживача або іншими засобами зв'язку, зазначеними споживачем.

35. Споживач надає право Виконавцю, відповідно до закону України «Про захист персональних даних», здійснювати обробку персональних даних Споживача у зв'язку з укладанням та виконанням Договору.

36. Умови Договору однакові для всіх Споживачів, крім тих, кому за законом надані відповідні пільги.

37. Договір розроблено відповідно до типового договору, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 10.12.2008р.

№ 1070, а саме, відповідно до додатку 2 затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 28.10.2021р. № 1124.

38. У випадках, не передбачених Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

39. Договір доводиться до відома Споживачів шляхом офіційного опублікування на сайті Виконавця: <https://ecograd.od.ua/>.

40. Текст Договору постійно доступний в мережі Інтернет на офіційному сайті Виконавця: <https://ecograd.od.ua/>.

41. Якщо будь-яке положення Договору визнається судом незаконним, недійсним, то таке положення не буде чинним і повинно розглядатись Сторонами як таке, що не міститься в цьому Договорі, при цьому не спричиняючи цим недійсність будь-якого іншого положення Договору. Будь-яке положення Договору, яке визнане недійсним в частині чи в повній мірі, буде чинним в частині, яка не визнана недійсною. Сторони докладатимуть максимум зусиль для того, щоб замінити недійсне чи таке, що не підлягає виконанню положення іншим, таким що підлягає виконанню та має найбільш близький зміст.

Реквізити виконавця:

**ТЕЛЕРАДІОКОМПАНІЯ «ТВ-СЕРРУС» (У ВИГЛЯДІ
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ)
(скорочена назва – ТОВ «ТВ-СЕРРУС»)**

код згідно з ЄДРПОУ: 20950844

Місцезнаходження: Україна, 65026, Одеська область, м. Одеса,
вул. КАТЕРИНИНСЬКА, будинок 17

код ЄДРПОУ: 20950844

Поточний рахунок: UA423077700000026007611157695
у АТ «А-БАНК»

МФО 307770

або

Поточний рахунок: UA983282090000026001311254901 у

АБ «Південний» м. Одеса

МФО 328209

номер телефону: 048-728-94-36

048-728-38-81

адреса електронної пошти: ekograd.ua@gmail.com

офіційний веб-сайт: <https://ecograd.od.ua>.



 Юрій ФЕРГЕЛЬ

(прізвище, ім'я та по батькові (за наявності))